



#### CUSTOMER STORY

## Grupo Gallo

Aumento del nivel de servicio y reducción del inventario en entornos altamente dinámicos

### Retos

El sector de Gran Consumo es un sector muy dinámico debido a la intensa actividad promocional y los numerosos lanzamientos de nuevos productos. Para hacer frente y dar soporte a esta dinámica, es básico disponer de soluciones de planificación que permitan sincronizar los diferentes eslabones de la cadena de suministro reaccionando de forma muy rápida y adaptándose de forma eficiente ante los cambios tanto en el mercado como en la red de distribución.

### Industria

- Manufacturing – Food & Beverage

### Solución

- Demand Forecasting & Planning
- Optimización de inventario
- Replenishment

### Beneficios

- Aumento del Nivel de Servicio global hasta el 99,74%.
- Reducción del inventario, aproximadamente en 10 días de stock en cobertura.
- Consecución de un alto grado de automatización de las tareas y la gestión por excepción.

## Proyecto y Objetivos

Debido a la situación cambiante del entorno en las empresas del sector de gran consumo, el departamento de Logística de Pastas Gallo decidió iniciar un proyecto de reestructuración del proceso de planificación de los aprovisionamientos (compras, producción y reaprovisionamientos internos). Además de la situación externa, la compañía también se había reestructurado internamente y había pasado por un proyecto de cambio de procesos y de modelo organizacional: su red de distribución

había pasado de un modelo basado en delegaciones a un modelo con Operadores Logísticos.

El proyecto de reestructuración del proceso de planificación que quería implantar Gallo partía de la premisa de que la cadena de suministro de la compañía debía ser flexible para adaptarse rápidamente a las variaciones. Además, también se tenían que cambiar los procesos que afectaban a la obtención Nivel de Servicio requerido:

- Sincronizar las diferentes áreas de la compañía, teniendo en cuenta los eventos comerciales y las restricciones operativas.
- Dar visibilidad de las necesidades a lo largo de la cadena.
- Automatizar las operaciones de reaprovisionamiento.
- Homogeneizar criterios.

---

## Día a Día

Gallo decidió implantar la solución Service Optimizer 99+ (SO99+) de ToolsGroup porque respondía a sus requisitos y ToolsGroup era reconocido en el mercado por ser experto en la optimización del inventario en mercados conducidos por la demanda.

A nivel tecnológico, SO99+ se integraba fácilmente con el ERP del grupo, y a nivel funcional, respondía perfectamente a sus requisitos de negocio, permitía la adaptabilidad a un modelo de negocio dinámico y el NIVEL DE SERVICIO era el eje conductor del enfoque del proyecto.

---

## Resultados y Beneficios

Tras la implantación de SO99+ Grupo Gallo consiguió:

- Aumento del Nivel de Servicio global y situarlo en el 99,74% (kilos disponibles sobre los solicitados).
- Reducción del inventario, aproximadamente en 10 días de stock en cobertura.
- El alto grado de automatización de las tareas y la gestión por excepción que proporciona SO99+ ha permitido centralizar las funciones de planificación de la demanda y reaprovisionamiento en poco más de una persona.
- Colaboración con proveedores dándoles visibilidad de las necesidades de compra a corto y medio plazo;
- Reducción drástica de las urgencias, limitando los cambios en los planes de fabricación a su mínima expresión.
- Implicación y coordinación por parte del departamento comercial en el proceso de planificación (y consecuente mejora en la calidad de la previsión).

### + Sobre ToolsGroup

Visita nuestra web [toolsgroup.com](https://toolsgroup.com) para obtener más información sobre cómo ayudamos a marcas líderes de todo el mundo a mejorar su planificación de la supply chain

© 2019 ToolsGroup. All rights reserved.